

Voorwaarden Bestedingslocaties Delftse Florijn

Een tweezijdige overeenkomst tussen Stichting Delfinitely en de deelnemende ondernemer, die tot stand komt bij de aanmelding als bestedingslocatie via de website.

Versie 1.0 · 24 september 2026 · aanvaarding bij aanmelding

Artikel 1 Definities

1. **Stichting:** Stichting Delfinitely, gevestigd aan de Kloosterkade 230, 2628 JJ Delft, KvK-nummer 42145466.
2. **Bestedingslocatie:** de onderneming die op grond van deze voorwaarden Delftse Florijnen accepteert.
3. **Delftse Florijn:** het door de Stichting uitgegeven papieren biljet. Eén Delftse Florijn vertegenwoordigt een waarde van één euro.
4. **Biljet:** een afzonderlijk exemplaar van de Delftse Florijn, uitgegeven in coupures van 10, 25 en 50 Delftse Florijnen, voorzien van een uniek serienummer en een uiterste geldigheidsdatum middels QR-code.
5. **Nominale waarde:** de op het Biljet vermelde waarde in Florijnen.
6. **Houder:** degene die een Biljet onder zich heeft.
7. **Inleverpunt:** het door de Stichting aangewezen adres waar Biljetten worden ingeleverd, thans [adres inleverpunt] (Delft Marketing, Huis van Delft).
8. **Vergoeding:** het bedrag dat de Stichting inhoudt op de uitbetaling, zoals bepaald in artikel 9 van deze voorwaarden.
9. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Stichting en de Bestedingslocatie, waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
10. **Website:** delftseflorijnen.nl.

Artikel 2 Totstandkoming en toepasselijkheid

1. De Bestedingslocatie meldt zich aan via het aanmeldformulier op de Website en aanvaardt daarbij deze voorwaarden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de Stichting de aanmelding schriftelijk of langs elektronische weg bevestigt. De Stichting is niet verplicht een aanmelding te aanvaarden.
3. De Stichting kan een aanmelding weigeren, onder meer indien de onderneming niet in Delft is gevestigd of daar geen vestiging heeft, niet is ingeschreven in het handelsregister, of indien deelname naar het oordeel van het bestuur onverenigbaar is met de doelstelling van de Stichting of met het Manifest Lokaal Inkopen. Een weigering wordt op verzoek gemotiveerd.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Bestedingslocatie wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Acceptatie van Biljetten

1. De Bestedingslocatie neemt Delftse Florijnen aan als betaling voor haar volledige reguliere assortiment van producten en diensten, tegen de nominale waarde.

2. De Bestedingslocatie stelt aan betaling met Delftse Florijnen geen andere voorwaarden dan aan betaling met euro's. In het bijzonder hanteert zij geen minimumbedrag, rekent zij geen toeslag, en sluit zij afgeprijsde artikelen of acties niet uit, tenzij zij dit vooraf schriftelijk met de Stichting is overeengekomen en het op de Website bij haar vermelding staat.
3. De Bestedingslocatie mag het aantal Biljetten dat zij per transactie aanneemt beperken indien daar een bedrijfsmatige noodzaak voor is. Zij maakt een dergelijke beperking vooraf kenbaar bij de kassa en meldt deze aan de Stichting.
4. De Bestedingslocatie neemt geen Biljetten aan waarvan de uiterste geldigheidsdatum is verstreken.
5. De Bestedingslocatie neemt Biljetten uitsluitend aan van klanten in het kader van een daadwerkelijke aankoop. Het is niet toegestaan Biljetten in te kopen, in te wisselen tegen contant geld, of aan te nemen zonder dat daar een levering van producten of diensten tegenover staat.

Artikel 4 Echtheidscontrole en geldigheidscontrole

1. De Bestedingslocatie controleert zoveel als mogelijk ieder aangeboden Biljet op de echtheidskenmerken voordat zij het aanneemt. De Stichting stelt hiervoor een instructie beschikbaar en actualiseert die zo nodig.
2. Twijfelt de Bestedingslocatie aan de echtheid, dan weigert zij het Biljet.
3. Neemt de Bestedingslocatie toch een vals of vervalst Biljet aan, dan is dat voor eigen rekening en betaalt de Stichting de nominale waarde niet uit.
4. Het kan zijn dat op een door de Stichting te bepalen moment het verplicht wordt alle biljetten te controleren op geldigheid middels de QR code en/of het serienummer (deze optie is al bij de druk van de biljetten voorzien).
5. Indien deze verplichting van kracht wordt, zal dit naar alle Bestedingslocaties worden gecommuniceerd via zowel de website als via de directe communicatie kanalen.
6. Indien nadat deze verplichting van kracht is geworden door de Bestedingslocaties een inactief, verlopen of geblokkeerd Biljet wordt aangenomen, dan is dat voor eigen rekening en betaalt de Stichting de nominale waarde niet uit.

Artikel 5 Wisselgeld en gedeeltelijke besteding

1. Is de aankoop hoger dan de nominale waarde van de aangeboden Biljetten, dan voldoet de Houder het verschil op de gebruikelijke wijze.
2. Is de aankoop lager dan de nominale waarde, dan bepaalt de Bestedingslocatie zelf of zij het verschil in euro's uitkeert. De Stichting houdt geen saldo bij en schrijft hierover niets voor.
3. De Bestedingslocatie is verplicht haar beleid over wisselgeld duidelijk kenbaar te maken aan de Houder voordat de betaling plaatsvindt, verbaal of door een zichtbare vermelding bij de kassa. De stichting adviseert daarbij geen wisselgeld aan te nemen.
4. Het al dan niet uitkeren van wisselgeld heeft geen invloed op de uitbetaling door de Stichting. Die bedraagt in alle gevallen het bedrag genoemd in artikel 9, berekend over de nominale waarde van het ingeleverde Biljet.

Artikel 6 Inleveren van Biljetten

1. De Bestedingslocatie levert de ontvangen Biljetten in bij het Inleverpunt, op de door de Stichting aangegeven wijze en onder gebruikmaking van het inleverformulier.

2. De Bestedingslocatie bewaart de Biljetten tot het moment van inlevering met dezelfde zorg als contant geld van gelijke waarde.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Biljetten berust bij de Bestedingslocatie tot het moment waarop het Inleverpunt de ontvangst heeft bevestigd. Dit geldt uitdrukkelijk ook gedurende het transport naar het Inleverpunt.
4. Het Inleverpunt bevestigt de ontvangst onder vermelding van het aantal en de nominale waarde van de ingeleverde Biljetten. Die bevestiging geldt als ontvangstbewijs, niet als goedkeuring.
5. De Bestedingslocatie levert Biljetten in binnen drie maanden na ontvangst en in ieder geval binnen drie maanden na de uiterste geldigheidsdatum van het betreffende Biljet. Daarna vervalt de aanspraak op uitbetaling.

Artikel 7 Controle van de Biljetten

1. De Stichting of het Inleverpunt controleert ingeleverde Biljetten op echtheid, geldigheid en blokkade.
2. Biljetten die worden afgekeurd, worden niet uitbetaald. De Stichting of het Inleverpunt meldt dit aan de Bestedingslocatie onder vermelding van de serienummers en de reden.
3. Afgekeurde Biljetten worden door de Stichting bewaard zolang dat voor onderzoek of aangifte nodig is, en daarna vernietigd. Zij worden niet geretourneerd.

Artikel 8 Uitbetaling

1. De Stichting betaalt goedgekeurde Biljetten uit binnen twee werkdagen na controle, op het door de Bestedingslocatie opgegeven bankrekeningnummer. De Stichting hanteert een weekritme voor de controle en uitbetaling van de Biljetten.
2. De Bestedingslocatie ontvangt bij iedere uitbetaling een specificatie met het aantal Biljetten, de nominale waarde, de ingehouden Vergoeding en het uitbetaalde bedrag.
3. De Stichting is niet gehouden tot uitbetaling van Biljetten die zijn afgekeurd op grond van artikel 7, die te laat zijn ingeleverd op grond van artikel 6 lid 5, of die in strijd met artikel 3 lid 5 zijn verkregen.

Artikel 9 Vergoeding

1. De Stichting houdt op de uitbetaling een Vergoeding in van 5 procent van de nominale waarde van de goedgekeurde Biljetten, exclusief btw.
2. Bij een Biljet van 50 Delftse Florijnen betekent dit:

totaal waarde Dfl:	50,00 Euro
clearing fee:	2,50 Euro ex BTW
BTW over de clearing fee:	0,53 Euro
totaal af te dragen	3,03 Euro
uit te keren	46,97

Vergelijkbaar wordt dit voor de uitbetaling van een Biljet van 10 Delftse Florijnen 9,40 Euro en bij een biljet van 25 Delftse Florijnen een uitbetaling van 23,49 Euro.
3. De Vergoeding is verschuldigd over de volledige nominale waarde van het ingeleverde Biljet, ongeacht de hoogte van de aankoop waarvoor het is gebruikt en ongeacht of de Bestedingslocatie wisselgeld heeft verstrekt.
4. De Vergoeding is de tegenprestatie voor de deelname aan het netwerk, de vermelding bedoeld in artikel 11, en de afhandeling van de inlevering en uitbetaling.

5. De Stichting verstrekt maandelijks een factuur waarop de Vergoeding en de daarin begrepen btw afzonderlijk zijn vermeld, zodat de Bestedingslocatie die btw in aftrek kan brengen.
6. Aanmelding en deelname zijn voor het overige kosteloos. De Stichting brengt geen inschrijfgeld, abonnementsgeld of transactiekosten in rekening.

Artikel 10 Btw

1. De Delftse Florijn is een voucher voor meervoudig gebruik in de zin van de Wet op de omzetbelasting 1968. Bij de uitgifte en verkoop van Biljetten is geen btw verschuldigd.
2. De btw wordt geheven op het moment waarop de Houder het Biljet bij de Bestedingslocatie inwisselt. De Bestedingslocatie is de btw verschuldigd over de vergoeding voor de geleverde producten of diensten, dus over de nominale waarde van het Biljet voor zover dat aan de aankoop is besteed, en niet over het door de Stichting uitbetaalde bedrag.
3. De Bestedingslocatie is zelf verantwoordelijk voor de juiste verwerking daarvan in haar administratie en aangifte.
4. Dit artikel bevat geen fiscaal advies. De Bestedingslocatie raadpleegt bij twijfel haar eigen adviseur.

Artikel 11 Vermelding, raamsticker en merkgebruik

1. De Stichting vermeldt de Bestedingslocatie op de Website en op het platform InBlauw als plek waar de Delftse Florijn kan worden besteed, met naam, adres, categorie en waar mogelijk een verwijzing naar haar eigen website.
2. De Bestedingslocatie verstrekt daarvoor juiste en actuele gegevens en meldt wijzigingen onverwijld.
3. De Stichting verstrekt een raamsticker. De Bestedingslocatie plaatst die op een vanaf de openbare weg zichtbare plek bij de ingang, zolang de Overeenkomst duurt.
4. De Bestedingslocatie mag de naam en het beeldmerk van Delfinitely en van de Delftse Florijn gebruiken om kenbaar te maken dat zij Florijnen accepteert, uitsluitend in de vorm waarin de Stichting het materiaal aanlevert. Ieder ander gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.
5. Bij het einde van de Overeenkomst verwijdt de Bestedingslocatie de raamsticker en staakt zij ieder gebruik van naam en beeldmerk, binnen vijf werkdagen.
6. De Stichting verwijdt de vermelding binnen vijf werkdagen na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 12 Verplichtingen van de Stichting

1. De Stichting betaalt goedgekeurde Biljetten uit conform artikel 8.
2. De Stichting reserveert 95 procent van de nominale waarde van verkochte en nog niet ingewisselde Biljetten op een afzonderlijke bankrekening die uitsluitend voor dat doel wordt gebruikt. Dit bedrag is bestemd voor de uitbetaling aan Bestedingslocaties.
3. De Stichting verstrekt de echtheidsinstructie en het inlevermateriaal, en houdt de lijst met geblokkeerde serienummers actueel.
4. De Stichting legt jaarlijks in haar jaarverslag verantwoording af over de omvang van de uitstaande waarde en de stand van de in lid 2 bedoelde rekening.

Artikel 13 Looptijd en opzegging

1. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3. De Bestedingslocatie blijft tot de einddatum verplicht Biljetten aan te nemen conform artikel 3.
4. Biljetten die de Bestedingslocatie vóór de einddatum heeft aangenomen, kan zij tot drie maanden na de einddatum inleveren. Daarna vervalt de aanspraak op uitbetaling.
5. Na de einddatum neemt de Bestedingslocatie geen Biljetten meer aan. Doet zij dat toch, dan worden die niet uitbetaald.

Artikel 14 Opschorting en beëindiging met onmiddellijke ingang

1. De Stichting kan de uitbetaling opschorten en nader onderzoek doen indien er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat Biljetten in strijd met deze voorwaarden zijn verkregen, dat sprake is van valse Biljetten, of dat sprake is van fraude of misbruik. De Stichting informeert de Bestedingslocatie daarover onverwijld en rondt het onderzoek af binnen dertig dagen.
2. De Stichting kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - a. de Bestedingslocatie in strijd handelt met artikel 3 lid 5, artikel 4 of artikel 11;
 - b. sprake is van fraude, misbruik of een poging daartoe;
 - c. de Bestedingslocatie haar onderneming staakt, of haar faillissement wordt uitgesproken of surseance van betaling wordt verleend;
 - d. de Bestedingslocatie haar verplichtingen na schriftelijke aanmaning niet binnen een redelijke termijn (maximaal 2 maanden) nakomt.
3. Bij beëindiging op grond van lid 2 sub a of b vervalt de aanspraak op uitbetaling van de Biljetten waarop de tekortkoming betrekking heeft. Overige rechtmatig verkregen Biljetten worden wel uitbetaald.
4. De Stichting is bij beëindiging op grond van dit artikel geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De Stichting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Haar aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het totaal van de bedragen dat zij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Bestedingslocatie heeft uitbetaald, met een maximum van 10.000 euro.
2. De Stichting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste omzet, noch voor schade als gevolg van het aannemen van valse, vervalste, verlopen of geblokkeerde Biljetten.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Stichting of haar bestuurders.
4. De Bestedingslocatie is zelf verantwoordelijk voor de producten en diensten die zij levert. De Stichting is geen partij bij de overeenkomst tussen de Bestedingslocatie en de Houder en is niet aansprakelijk voor de nakoming daarvan.
5. De Bestedingslocatie vrijwaart de Stichting voor aanspraken van Houders die verband houden met door haar geleverde producten of diensten of met haar wisselgeldbeleid.

Artikel 16 Persoonsgegevens

1. De Stichting verwerkt de contactgegevens van de Bestedingslocatie en haar contactpersoon voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor de vermelding bedoeld in artikel 11 en voor communicatie over de Delftse Florijn. De wijze waarop is beschreven in de Privacy- en cookieverklaring op de Website.

2. Partijen verwerken in het kader van deze Overeenkomst geen persoonsgegevens van Houders. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

1. De Stichting kan deze voorwaarden wijzigen. Zij stelt de Bestedingslocatie daarvan ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum per e-mail op de hoogte.
2. Is de Bestedingslocatie het niet eens met een wijziging, dan kan zij de Overeenkomst vóór de ingangsdatum opzeggen tegen die datum, in afwijking van de opzegtermijn in artikel 13 lid 2.
3. Een wijziging van de Vergoeding in het nadeel van de Bestedingslocatie treedt niet eerder in werking dan drie maanden na de aankondiging.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag. Partijen spannen zich eerst in het geschil in onderling overleg op te lossen.
3. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling.

Status. Dit is versie 1.0, vastgesteld op basis van de besluiten van het bestuur van Stichting Delfinitely.